



## **Reseñas para Profamilia en Colombia**

[Colombia – ProFamilia](https://problemsatplannedparenthood.org/colombia)

<https://problemsatplannedparenthood.org/colombia>

2026.01.23

CO Neiva Google 2025.12.17



MARYI BIBIANA CICERO GUTIERREZ

1 review



★☆☆☆☆ 2 years ago

Malísima me hicieron una cirugía de pomey por laparoscopia y me dejaron una herida abierta al lado del punto, al otro día de salir de la operación de hospitalizaron y tuve hemorragia interna y no me habían dicho, he ido varias veces por el dolor y resulta que una cirugía ambulatoria se convirtió en algo más llevo más de 15 días con esa herida supurando y tengo hematomas internos y solo me ponen a voltear, es un matadero, pésimo servicio



Terrible, they performed a laparoscopic Pomey surgery on me and left me with an open wound next to the stitch. The day after leaving the operation they hospitalized me and I had internal bleeding and they hadn't told me. I've gone several times because of the pain and it turns out that an outpatient surgery turned into something more. I've had that wound oozing for more than 15 days and I have internal hematomas and they just make me turn around. It's a slaughterhouse, terrible service.

CO Medellin Google 2025.12.17



Maribel Londoño  
Local Guide · 12 reviews



★☆☆☆☆ 2 years ago

Hoy día 14 de abril del 2023 estuve en el centro acudiendo a una visita que me asignaron hace 12 días atrás. Llegue con una hora de antelación y no me quisieron atender porque la doctora decía que mi cita era opcional.

Todo eso después de pagar y esperar una hora en la sala de espera.

Creo que la atención por parte de la doctora es impresentable. Debe de respetar el tiempo de los demás.

Esto sin explicar que cuando acudí hace 12 días a la citología, la misma doctora dejó todo el material de la paciente anterior encima de la mesa con toda la suciedad, y al lado de todo eso puso el material con el que me atendió a mí. Ella vio la cara que hice cuando le pedí cambiar el papel de la camilla. Espero que tengan en cuenta todo esto.

Today, April 14, 2023, I went to the clinic for an appointment I had been scheduled for 12 days prior. I arrived an hour early, but they refused to see me because the doctor said my appointment was optional.

All this after paying and waiting an hour in the waiting room.

I think the doctor's behavior is unacceptable. She should respect other people's time.

To make matters worse, when I went for my Pap smear 12 days ago, the same doctor left all the previous patient's materials on the table, completely dirty, and next to them she placed the materials she used on me. She saw the look on my face when I asked her to change the paper on the examination table. I hope you will take all of this into account.

CO Cali Tequendama Google 2025.11.14



Nadia Naranjo  
Local Guide · 13 reviews



★☆☆☆☆ 3 years ago

Falta de orden, pues solicite una cita de un día para otro, indicando lo que necesitaba, el día de la cita pague el producto y cuando llegue con el ginecologo me indican que no tenían disponibilidad del producto en esa sede y me toco esperar mas de dos horas. Cuando por fin pase con el medico, este era cero carismatico. El procedimiento fue demasiado doloroso y nunca me indicaron que tenía la posibilidad de comprar anesthesia.

Lack of order, as I made an appointment overnight, indicating what I needed. On the day of the appointment, I paid for the product, and when I arrived with the gynecologist, they told me they didn't have any stock at that location, and I had to wait more than two hours. When I finally got to see the doctor, he was not at all charismatic. The procedure was extremely painful, and they never told me I could buy anesthetic.

CO Cali Tequendama Google 2025.11.14



juliana narvaez  
2 reviews



★☆☆☆☆ a year ago

No me quisieron atender ni autorizar el retiro del implante que ellos mismo me colocaron y fue lo peor, un mal procedimiento, mala atención, te dejan hablando sola ademas de que sacar una cita es súper difícil llegas y no te atienden ni dan respuesta de nada

They didn't want to assist me or authorize the removal of the implant that they themselves placed in me and it was the worst, a bad procedure, bad attention, they leave you talking alone and making an appointment is super difficult. You arrive and they don't assist you or give you any answers.

CO Cartegena Google 2025.12.17



karen melo  
Local Guide · 74 reviews · 4 photos



★★★★☆ 2 years ago

Hay acumulación de residuos todos los días en la esquina, generando mal olor, mal aspecto, mosquitos y rodeores

There is accumulation of waste every day in the corner, generating bad smell, bad appearance, mosquitoes and rodents



Marcela Gomez  
2 reviews



★☆☆☆☆ 2 years ago

Lastimosamente debo decir que pense aya me ayudarian me refiero a la especialista en ginecologia que me toco no quede para nada a gusto con su atencion por que al yo no querer tomar mas el tratamiento que ella me receto ya por 8 meses y no tuve ningun cambio, estoy peor y me dijo groseramente que conmigo estaba perdiedo tiempo que fuera particular,se para mi caso hai mucho que se podria hacer pero bueno ya puse queja ante supersalud

Unfortunately I must say that I thought they would help me there, I mean the gynecology specialist I saw, I was not at all satisfied with her care because I no longer wanted to take the treatment she prescribed for me for 8 months and I had not seen any change, I am worse and she rudely told me that with me she was wasting time. I know in my case there is a lot that could be done but anyway I have already filed a complaint with the Supersalud

## CO Tunja Google 2025.12.17



Lina Barbosa  
3 reviews



★☆☆☆☆ 4 years ago

Que servicio tan malo y poco profesional, a mi mamá le realizaron una histerosonografía de la peor forma, ni siquiera se le explicó el procedimiento, no se le dijo nada y se le realizó de la forma más inhumana, definitivamente hay gente que no sirve para ser médico, que falta de ética y de comprensión con los pacientes.

What poor and unprofessional service. My mother had a hysterosonogram performed in the worst possible way. The procedure wasn't even explained to her, nothing was said to her, and it was performed in the most inhumane way. There are definitely people who aren't fit to be doctors, what a lack of ethics and understanding with patients.

## CO Tunja Google 2025.12.17



lida natalia tristancho ortiz  
1 review



★☆☆☆☆ a year ago

Me hicieron una cirugía hace dos meses y medio. No me han realizado el control, ni enviado resultado de la biopsia

I had surgery two and a half months ago. I haven't had a checkup or received the biopsy results.

CO Tunja Google 2025.12.17



Magda Lizeth Niño Peña

1 review



★☆☆☆☆ 2 years ago

No contestan los teléfonos. Llevo varios días intentando comunicarme porque de la EPS envían a un familiar inmunocomprometidonpaea vacunación urgente y en los números que me dan NO contestan. Pésimo servicio...

They're not answering the phones. I've been trying to get in touch for several days because the EPS is sending an immunocompromised relative for urgent vaccination, and they're not answering the numbers they give me. Terrible service...

CO Santa Marta Google 2025.12.17



Océane Planchette  
6 reviews



★☆☆☆☆ 8 months ago

Ninguna estrella para este pésimo centro!!

Fui allí para hacerme una prueba de infección bacteriana y se lo expliqué detalladamente a la persona que me hizo la prueba.

Llego a la cita y ella ni siquiera se presenta. Me hizo la prueba y me dolió muchísimo, sin delicadeza a pesar de que llevo años haciéndolo.

Y cuando recibí los resultados me mandó a hacer pruebas para detectar cáncer a pesar de que sabía perfectamente que no tenía nada y que SOLO quería saber si tenía una infección bacteriana y ni siquiera estaba indicado en la prueba!!!

No stars for this terrible center!!

I went there to get tested for a bacterial infection and explained it in detail to the person who tested me.

I arrived for the appointment, and she didn't even show up. She gave me the test, and it hurt really badly, without any kindness, even though she'd been doing it for years.

And when I got the results, she sent me for cancer tests even though she knew perfectly well I didn't have anything and that she ONLY wanted to know if I had a bacterial infection, and that wasn't even indicated on the test!!!

CO Villavicencio Google 2025.12.17



Yesid Gonzalez

Local Guide · 4 reviews · 32 photos



★☆☆☆☆ 9 months ago

Un pésimo lugar, personal no calificado, contagiaron a mi novia con el Virus Inmunodeficiencia Humana 🦠 en un mal procedimiento. ...

A terrible place, unqualified staff, they infected my girlfriend with the Human Immunodeficiency Virus 🦠 in a botched procedure. ...

CO Pereira Google 2025.12.17



Valentina Ramírez Cardona

3 reviews



★☆☆☆☆ 4 months ago

No hay forma de comunicarse nunca. Necesito un control de Diu urgente y no ha habido forma de que me concreten una cita. Los tratos con la gente son muy bruscos

There's never any way to communicate. I need an IUD check-up urgently, and they haven't been able to schedule an appointment for me. The way people interact is very abrupt.

CO Pereira Google 2025.12.17



Eugenio Fermin

Local Guide · 24 reviews · 1 photo



★☆☆☆☆ 4 years ago

Terrible....

- 1 tomar una cita es un problema xq nadie contesta
- 2 cuando vas al procedimiento para el doctor es una carrera xq tiene un montón de personas más q operar
- 3 no les importa el bienestar del paciente, no esperan a q la anestecia funcione a mi x ejemplo me abrieron y aun no había hecho efecto la anestesia y al personal médico no le importa.
- 4 falta de calidad humana
- 5 NO LO RECOMIENDO NUNCA.

Terrible....

1. Making an appointment is a hassle because no one answers.
2. When you go to the doctor for the procedure, it's a race because he has a lot of other people to operate on.
3. They don't care about the patient's well-being; they don't wait for the anesthesia to work. For example, they opened me up and the anesthesia hadn't even taken effect yet, and the medical staff doesn't care.
4. Lack of human quality.
5. I NEVER RECOMMEND IT.

CO Ibagué Google 2025.12.17



Luisa Fernanda

Local Guide · 27 reviews · 11 photos



★☆☆☆☆ 2 years ago

En las oportunidades en que he asistido a Profamilia la atención es muy demorada, el tiempo estimado de espera es de 3 horas para un examen de 5 minutos. Pese a buscar ayuda con diferentes funcionarios la Jefe de enfermería tiene autonomía para atender cuando lo decida, además, quejarse es contra prodúcete porque al momento que llega su turno lo atiende con mala actitud y puede lastimarla, como fue mi caso. Radique la queja directamente en la entidad al número Nacional y ante la autoridad competente.

On the occasions I've attended Profamilia, the care is very slow, with an estimated wait time of three hours for a five-minute exam. Despite seeking help from various staff members, the head nurse has the authority to treat patients whenever she decides. Furthermore, complaining is detrimental to the patient because when it's your turn, she treats you with a bad attitude and can cause harm, as was my case. I filed the complaint directly with the organization at the National number and contacted the appropriate authority.

## CO Medellin Google 2025.12.17



Yessica Hernandez

1 review



★☆☆☆☆ 9 years ago

Hace Muchos Meses Solicite El Retiro Del Jalelle  
Quedaron De Llamarme Nunca Lo Hicieron... Ya Llevo  
Con Eso Vencido Un Año ¿ Sera Que Me Pueden Decir  
Como Es La Cuestión Con Eso ? No Hay Donde Pedir  
Citas Que Ago Pues ?

Many months ago I requested the withdrawal of the Jalelle. They promised to call me, but they never did... I've had that expired for a year. Could you tell me what the situation is with that? There's nowhere to make appointments. What should I do?

## CO Medellin Google 2025.12.17



Sección de Dermatología Facultad d...

1 review



★☆☆☆☆ a year ago

Solicito el resultado de un examen, que me realice, me  
explican que lo envía al correo personal, este es el  
momento no ha llegado el resultado, y tampoco  
contesta. Que difícil la comunicación, ni el móvil, y el  
fijo presta un atención, solo voz grabadas.

I requested the results of an exam, which I wanted to take. They explained that they would send it to my personal email. At this point, the results haven't arrived, and they haven't answered either. Communication is difficult. Neither the cell phone nor the landline provides any attention, only recorded voices.



Camila Almanza  
10 reviews · 2 photos



★☆☆☆☆ 9 years ago

Gas. Gas. Gas. La atención es pésima, nunca contestan y cuando por fin lo hacen son súper groseros y cuelgan 😞 A parte estoy esperando los resultados de unos exámenes hace como un mes y nada que los tienen 🙄 ...

Ugh. Ugh. Ugh. The service is terrible, they never answer and when they finally do they're super rude and hang up 😞 Besides, I've been waiting for some test results for about a month and they still haven't gotten them 🙄 ...

## CO Bogotá Teusaquillo Google 2025.12.17



Paula Diaz

6 reviews · 1 photo



★ ★ ★ ★ ★ 2 months ago

No les recomiendo que se han ningún procedimiento con la Doctora [nombre redactado] el día lunes me fui a realizar un retiro y insertar un anticonceptivo subcutáneo de 3 años y desde que entre la atención al cliente de recepción fue muy mala (muy grosera y no daba información) al hacer la doctora el procedimiento y supuestamente ponerme anestesia, la anestesia no hizo efecto porque sentí como me cortaba con la cuchilla el brazo y al quejarme no hizo nada si no siguió y terminé con un dolor demasiado fuerte y con la piel maltratada cosa que en dos ocasiones que me lo han hecho no me ha dolido absolutamente nada.... Por favor contratar mejor personal



I do not recommend that you have any procedure with Dr.[name redacted], on Monday I went to have a withdrawal and insert a 3-year subcutaneous contraceptive and from the moment I entered the reception customer service was very bad (very rude and did not give information) when the doctor did the procedure and supposedly put me anesthesia, the anesthesia had no effect because I felt like she was cutting my arm with the blade and when I complained she did nothing, she just continued and I ended up with too much pain and with my skin damaged, something that on two occasions that they have done it to me it has not hurt at all... Please hire better staff



Fabian Beltran  
5 reviews · 4 photos



★☆☆☆☆ 2 months ago

Lo peor!!! Como es posible que mi hermano vaya por el resultado de una prueba de vih y la enfermera le dice que el resultado es negativo, cuando le mostramos la prueba a otra persona nos dice que no que verifiquemos por qué parece que era positivo así que mi hermano volvió y si la disculpa es que la enfermera no sabía que se confundió y por eso dijo que había salido negativo osea que poco profesionales y más con cosas tan graves, terrible que gente tan bruta!

The worst!!! How is it possible that my brother goes for the results of an HIV test and the nurse tells him that the result is negative, when we show the test to another person she tells us no, that we verify because it seems that it was positive, so my brother came back and if the excuse is that the nurse did not know that she was confused and that is why she said that it had come out negative, I mean, unprofessional and more with such serious things, terrible that such rude people!



**laura Fajardo**  
11 reviews · 4 photos



★☆☆☆☆ 3 months ago

Me realizaron una cistectomía de ovario, la cita de anestesia fue difícil de agendar y terminó siendo virtual con un médico que estaba en otra ciudad y la cirugía la agendaron 4 meses después, el día de la cirugía se supone era a las 7am luego cambiaron la hora a las 2 y llegué a esa hora pero la cirugía fue hasta las 5 pm, en ese tiempo me dejaron sentada en una silla con una "cobija" hecha del mismo material de la bata quirúrgica, yo estaba en ayunas así que tenía muchísimo frío, cada rato decía que ya venía la ginecóloga y apareció 3 horas después, no me dieron ningún analgésico, debía ir hasta la eps, no recetaron ningún antibiótico ni medias antiembolicas.

I had an ovarian cystectomy, the anesthesia appointment was difficult to schedule and ended up being virtual with a doctor who was in another city and the surgery was scheduled 4 months later, the day of the surgery was supposed to be at 7am then they changed the time to 2 and I arrived at that time but the surgery was not until 5pm, during that time they left me sitting in a chair with a "blanket" made of the same material as the surgical gown, I was fasting so I was very cold, I kept saying that the gynecologist was coming and she showed up 3 hours later, they didn't give me any painkillers, I had to go to the eps, they didn't prescribe any antibiotics or antiembolic stockings.



Adaluz Olmos

5 reviews · 1 photo



★☆☆☆☆ a year ago

es el colmo que no tengan el servicio de anestesia con su respectiva agenda si hacen procedimientos quirúrgicos a diario , no es justo que sanitas eps tenga un convenio que no cubre las necesidades , de nada sirve tener cobertura de afiliación en salud del 100 % si la oportunidad el servicios es cuando se tenga disponibilidad del profesional. señores por favor mas compromiso .

It's the last straw that they don't have anesthesia services with their respective schedules if they perform surgical procedures daily. It's not fair that Sanitas EPS has an agreement that doesn't cover the needs. It's pointless to have 100% health coverage if the opportunity to provide services is when the professional is available. Gentlemen, please be more committed.



Daniela Vargas

7 reviews



★☆☆☆☆ a year ago

La peor atención, me instalaron el DIU y fue el peor dolor, no me dijeron que me tomara nada antes ni me advirtieron de nada, la que me lo instalo se enojó porque yo estaba muy asustada y ella tenia que atender más pacientes, me dice que si quiero ir a anestesia puedo hacerlo pero que tengo que facturarla primero, ya cuando ella estaba a mitad del procedimiento... después de eso tengo mi control 45 días después y me dicen que parece que mi dispositivo está mal insertado y que debo pedir una cita con mi eps o particular para una ecografía y descartar esto, si está mal me lo tienen que retirar

The worst care, they installed the IUD and it was the worst pain, they didn't tell me to take anything before or warn me about anything, the person who installed it got angry because I was very scared and she had to see more patients, she tells me that if I want to go to anesthesia I can do it but that I have to pay her first, already when she was halfway through the procedure... after that I have my checkup 45 days later and they tell me that it seems that my device is inserted incorrectly and that I should make an appointment with my eps or individual for an ultrasound and rule this out, if it is wrong they have to remove it



Yorgelis Mujica  
2 reviews · 2 photos



★☆☆☆☆ 3 years ago

Pésimo servicio pague una consulta cara, exámenes y el doctor ni siquiera los miro mando a mi padre a casa que todo estaba bien y mi papá sigue con las molestias , no son buenos no los recomiendo para nada , no vengan a gastar dinero aquí, también tienes que pagar la mitad de la primera consulta para que te lean los resultados que falta de profesionalismo pésimo

Terrible service, I paid for an expensive consultation, tests and the doctor didn't even look at them, he sent my father home knowing everything was fine and my dad is still in pain, they are not good, I do not recommend them at all, do not come spend money here, you also have to pay half of the first consultation to have the results read, what a terrible lack of professionalism

CO Bogotá Teusaquillo Google 2025.12.17



Lucía Vales

Local Guide · 145 reviews · 264 photos



★☆☆☆☆ 6 years ago

Me hicieron un Pap que salió anormal y no fueron capaces de llamarme para que vaya a retirar mis resultados pudiendo tener cáncer. Encima cuando pregunté si mi madre podía ir a retirar mis resultados porque yo no iba a estar en el país me dijeron que sí (con el ticket y una identificación) pero cuando ella fue se los negaron; me habían dicho que sí se podía y tenía un ASCUS pero ni se los dieron, ni me llamaron. Indignante.

They did a Pap smear on me, which came back abnormal, and they weren't able to call me to pick up my results, which could have been cancer. On top of that, when I asked if my mother could pick up my results because I wouldn't be in the country, they said yes (with the ticket and ID), but when she went, they denied her permission. They'd told me it was possible, and I had an ASCUS, but they didn't give them to her, nor did they call me. Outrageous.

CO Bogotá Teusaquillo Google 2025.12.17



cat a

5 reviews



★☆☆☆☆ 2 years ago

Mi orden medica se venció y NUNCA TIENEN CITA DE ANESTESISTA... me quedaron en llamar y no lo hicieron CONTRATEN MAS PERSONAL TACAÑOS

My medical order expired and THEY NEVER HAVE AN APPOINTMENT WITH THE ANESTHETIST... they were supposed to call me and they didn't. HIRE BETTER STAFF.

CO Bogotá Tunal Google 2025.12.17



Gloria Gineth Cardenas

3 reviews · 1 photo



★☆☆☆☆ a year ago

Tuve una cirugía para no tener hijos por la Eps, me dejaron una operación terrible, me cocieron como un marrano y una cicatriz para ponerse a llorar, la atención terrible no lo dejan a uno despertar de la anestesia y te entregan la ropa y salga, la respuesta es tenemos muchas cirugías y demalas, no hay como reclamar

I had surgery to not have children due to EPS, they left me with a terrible operation, they sewed me up like a pig and a scar that would make me cry, the terrible care, they don't even let you wake up from the anesthesia and they give you your clothes and let you out, the answer is we have many surgeries and bad ones. There's no way to complain

CO Cali Tequendama Google 2025.11.14



Brayan Jesús Bolaño de armas  
10 reviews



★☆☆☆☆ Edited a month ago

Pésimo servicio, parece una eps tradicional, hasta como particular es un estres ir por una cita . Es preferible ir a pagar a otra clinica privada con mejor servicio , asi sea mas caro. además de eso , me hice unos exámenes y botaron los resultados h nunca respondieron por nada

Terrible service. It feels like a traditional health center. Even as a private individual, it's stressful to make an appointment. It's better to pay at another private clinic with better service, even if it's more expensive. Besides that, I took some tests, and they threw away the results and never responded.

CO Ibagué Google 2025.12.17



Paula R.  
1 review · 2 photos



★☆☆☆☆ 4 years ago

No atienden las llamadas no tiene ni siquiera un correo electrónico para escribirles y le dan un correo a uno q no corresponde entonces cm hace uno para q le mande los resultados

They don't answer calls, they don't even have an email address to write to them, and they give you an email that doesn't correspond, so how do you get them to send you the results?