



MexFam

Reseñas de Google que indican peligros médicos

[Google Reviews that indicate medical dangers]

Recuperado 09/2025

Centro La Villa



Emilia Moreschi

8 reseñas · 6 fotos



★★★★★ Hace 11 meses

Me desmayé y la doctora hizo bromas sobre ponerme en la ofrenda de muertos porque me estaba muriendo en vez de ayudarme, por suerte iba con acompañante y ella me ayudó MUY mala experiencia, nos realizamos 2 personas análisis de insulina basal, la doctora no sabía poner la aguja, nos lastimó muchísimo y salimos más picoteadas de lo necesario porque no salía y solo bromeaba al respecto, está bien aprender pero con responsabilidad las bromas estuvieron muy fuera de lugar, yo recomendé mexfam porque fui a otra sucursal y la atención fue muy buena pero en esta sucursal completamente mal. Espero que nadie tenga que vivir la misma experiencia.



Google translation: I fainted and the doctor made jokes about putting me in the offering of the dead because I was dying instead of helping me, luckily I was with a companion and she helped me VERY bad experience, we had 2 people basal insulin tests, the doctor did not know how to put the needle, it hurt us a lot and we came out more pecked than necessary because it did not come out and she was only joking about it, It is good to learn but with responsibility the jokes were very out of place, I recommended Mexfam because I went to another branch and the service was very good but in this branch completely bad. I hope that no one has to live the same experience.



Pilar Ortiz
1 reseña



★☆☆☆☆ Editado Hace un año

En mi revisión de DIU (primera), que me coloqué aquí mismo, salió que está mal colocado. Yo no insinué que fuera culpa del médico, pero a la hora de sacar cita no me informaron de la preparación pertinente, por el contrario me intentaron echar la culpa a mi por no hacerlo en mi periodo, que repito no me lo dijeron, e incluso diciéndome que yo me tardé en ir por unos resultados de papanicolao y que no me estaban cobrando el atraso, cosa que tampoco te dicen que si vas después te cobran por recogerlos, cuando llamé para saber si ya estaban listos, la señorita no me dijo eso, y por supuesto que no te deberían cobrar por algo que ya pagaste, porque viene incluido con el check up. Yo sólo quería saber si había forma de que no se me volviera a cobrar todo nuevamente (retiro y colocación) porque ahora me dieron precio de \$200 más de lo que me costó la primera vez, dado que es un gasto fuerte al menos se respetara el precio de la primera ocasión. No hay una buena atención sobre todo al intentar hacerme ver como si fuera mi culpa (esto por parte de el/la médico), CLARO QUE NO REGRESO, NO POR LA PRÁCTICA DE LOS MÉDICOS AL PONERLO SINO POR EL TRATO QUE SE ME DIO Y EL MAL SERVICIO AL CLIENTE.

Translation: In my IUD evaluation (first), which I put in right here, it came out that it is misplaced. I did not insinuate that it was the doctor's fault, but when it was time to make an appointment they did not inform me of the relevant preparation, on the contrary they tried to blame me for not doing it on my period, which I repeat they did not tell me, and even telling me that I was late in going for some Pap smear results and that they were not charging me for the delay, Something that they don't tell you that if you go later they charge you to pick them up, when I called to find out if they were ready, the lady didn't tell me that, and of course they shouldn't charge you for something you already paid, because it's included with the check up. I just wanted to know if there was a way that I would not be charged everything again (withdrawal and placement) because now they gave me a price of \$200 more than what it cost me the first time, since it is a heavy expense at least the price of the first occasion was respected. There is no good care especially when trying to make me look like it was my fault (this on the part of the doctor), OF COURSE I DON'T COME BACK, NOT BECAUSE OF THE DOCTORS' PRACTICE IN PUTTING IT IN BUT BECAUSE OF THE TREATMENT I WAS GIVEN AND THE POOR CUSTOMER SERVICE.



Angélica Maldonado

Local Guide · 34 reseñas · 13 fotos



★★★★★ Hace un año

Es la peor clínica a la que he asistido, hice cita con una doctora no llego, me atendió la enfermera con un carácter pedante e impaciente ya se quería ir, asistí para un Papanicolaou y la enfermera me lastimo mucho al punto que tuve que ir a otra clínica donde sí me atendieran bien. CERO LA RECOMIENDO ES HORRIBLE EL TRATO QUE TE DAN!!!

Translation: It is the worst clinic I have ever attended, I made an appointment with a doctor but she did not arrive, the nurse attended me with a pedantic and impatient character she wanted to leave, I went for a Pap smear and the nurse hurt me a lot to the point that I had to go to another clinic where they would take good care of me. ZERO I RECOMMEND IT IS HORRIBLE THE TREATMENT THEY GIVE YOU!!



Andrea Rodriguez

4 reseñas



★★★★★ Editado Hace 3 años

Pésimo servicio. No recomiendo en absoluto este lugar. Realizan estudios arrojando resultados erróneos, tal parece que sólo te inventan cosas para que te sigas tratando ahí y gastes más dinero, además de que la atención es pésima, se tardan demasiado tiempo en pasarte aún cuando tienes citas. Mi mamá se tuvo casi que pelear para que le dieran los resultados de una biopsia que evidentemente eran urgentes, posteriormente otro Dr le dijo que esos resultados estaban incompletos. No es la primera mala experiencia que nos pasa ahí. De verdad evitense la molestia de gastar su dinero y recibir malos tratos.

Translation: Terrible service. I do not recommend this place at all. They carry out exams showing erroneous results, it seems that they only invent things so that you continue to get treatment there and spend more money, in addition to the fact that the service is terrible, they take too long to get to you even when you have appointments. My mother almost had to fight to get the results of a biopsy that were obviously urgent, later another Dr told her that those results were incomplete. It is not the first bad experience that has happened to us there. Really avoid the hassle of spending your money and being mistreated.

Centro Revolución



Isabel Bernal
1 reseña



★★★★★ Hace un mes

Me dieron un diagnóstico erróneo, no me dieron ningún "papel" sobre el procedimiento que me hicieron y tuve que acudir a otro sitio para realizarme el mismo procedimiento donde se me informó que habían "inflado" mi resultado ya que arrojó algo distinto. Me estafaron. No vayan a esta clínica. Me atendió la "doctora" Cortes.

Google translation: They gave me a wrong diagnosis, they did not give me any "paper" about the procedure they did and I had to go to another place to perform the same procedure where I was informed that they had "inflated" my result since it showed something different. I was scammed. Don't go to this clinic.



Fabiola Hernández
8 reseñas · 2 fotos



★★★★★ Hace 9 meses

Sufrí de negligencia médica que casi me cuesta la vida.

Tuve un ILE el 13 de Nov y me dieron seguimiento con ultrasonido el 27 de Nov, la doctora me dijo que todo estaba muy bien y que no me preocupara.

El 7 de Dic sufrí una fuerte y dolorosa hemorragia, fui corriendo a la clínica, la Dra se negó a verme por estar muy ocupada, la hemorragia fue tan fuerte que me llevaron al hospital, ahí me dijeron que fue un procedimiento incompleto por lo que me sometieron a legrado de urgencia.

Hubo expulsión de muchos restos, lo cual se tuvo que haber visto en el ultrasonido que la Dra juro estaba limpio, me dijeron que corri con suerte por no haber hecho sepsis después de tantos días.

Perdí mucha sangre y todo por un ultrasonido mal hecho.

JAMAS VOLVERE A PISAR ESA CLINICA Y MUCHO MENOS LA RECOMENDARE.

ESE ERROR CASI ME CUESTA LA VIDA.

Translation: I suffered from medical malpractice that almost cost me my life. I had an ILE on Nov 13 and was followed up with ultrasound on Nov 27, the doctor told me that everything was fine and not to worry. On Dec 7 I suffered a strong and painful hemorrhage, I ran to the clinic, the Dr. refused to see me because she was too busy, the bleeding was so strong that they took me to the hospital, there they told me that it was an incomplete procedure so they subjected me to emergency curettage. There was expulsion of many remains, which must have been seen in the ultrasound that Dr. swore was clean, they told me that I was lucky not to have sepsis after so many days. I lost a lot of blood and all because of a poorly done ultrasound. I WILL NEVER SET FOOT IN THAT CLINIC AGAIN, MUCH LESS RECOMMEND IT. THAT MISTAKE ALMOST COST ME MY LIFE.



Ely
2 reseñas



★☆☆☆☆ Hace un año

Muy mal, la doctora Cortes no hace la mínima exploración física, solo llenamos un cuestionario. Y regalan anti desparasitante Loxell y jabones asepsia, ambos fuera de caducidad vencidos desde hace seis meses. La consulta no es barata, cuesta 530 pesos y si bien es menor que en otros lados no por ser más "económica" van a regalar productos caducos. Mejor no regalen nada. La doctora parece que estaba llenando un formulario de suscripción, cero exploración mínima de la paciente. La consulta no es gratis, por favor den un servicio de calidad

Translation: Very bad, Dr. Cortes does not do the minimum physical examination, we only fill out a questionnaire. And they give away Loxell anti-deworming and asepsis soaps, both out of date expired six months ago. The consultation is not cheap, it costs 530 pesos and although it is less than in other places, not because it is more "economical" they are going to give away expired products. Better not give anything away. The doctor looks like she was filling out a subscription form, zero minimal patient scan. The consultation is not free, please give quality service



Aranza Galicia
2 reseñas



★☆☆☆☆ Hace un año

Totalmente mala experiencia. La doctora que tienen es una ignorante y grosera. Me dio tanto coraje que en cuanto vio que tenía vph se puso súper payasa y juzgona y dijo que no le importaba porque ella ya se iba a a ir de ahí, que la iban a cambiar a la sede de Tlalpan, ósea que va a ir a arruinar más vidas y tratar mal a otras personas que solo buscan ayuda. También quiso venderme a la fuerza más estudios y cirugía. No respondió mis dudas en ningún momento, salí llorando de ahí. Que asco de servicio hasta en la Recepcion son payasas 🤡

Translation: Totally bad experience. The doctor they have is ignorant and rude. It made me so angry that as soon as she saw HPV she became super clownish and judgmental and said that she didn't care because she was going to leave there, that they were going to move her to the headquarters in Tlalpan, that is, that she is going to ruin more lives and treat other people badly who are just looking for help. She also wanted to sell me more exams and surgery by force. She didn't answer my doubts at any time, I left crying. What a disgusting service even at the Reception, they are clowns



Alma Mejia

Local Guide · 49 reseñas



★★★★★ Hace 3 años

Laura Viñal, es la peor doctora de la historia de mexfam yo y mi hermana nos estuvimos atendiendo con la doctora Piña, yo confiaba mucho en este lugar si atención era buena hasta ayer que dijo que los miomas no son tratable que no importan y que mejor sacarán matriz, ni siquiera tuvo la molestia de revisar la paciente. Yo los recomendaba y ahora la verdad jamás le volvería a decir a nadie que fuera a esa clínica. Y si llegan a acudir que por amor de Dios no pidan a esa doctora déspota y nada profesional.

Busquen otras opciones ya no vale la pena ir a ese lugar.

Ella quiero dinero y a costa de la salud del enfermo

Quedé muy decepcionada de esa atención

Translation: Laura Viñal, is the worst doctor in the history of mexfam, me and my sister were seeing Dr. Piña, I trusted this place a lot if care was good until yesterday when she said that fibroids are not treatable, that they do not matter and that they will better remove the womb, she did not even have the trouble to check the patient. I recommended them and now the truth is that I would never tell anyone to go to that clinic again. And if they come, for the love of God, don't ask that despotic and unprofessional doctor.

Look for other options, it is no longer worth going to that place. She wants money and at the expense of the health of the sick I was very disappointed in that attention



elizabeth vargas

12 reseñas



★★★★★ Hace 3 años

Pésima atención de la doctora viñalis, fue muy déspota a la hora de atenderte y sobre todo me dio un tratamiento erróneo, me diagnóstico un tumor ovárico maligno y me dijo me tenía que operar de urgencia, afortunadamente fui con otros doctores para que descartaran el diagnostico. Muy mal no volvería

Google translation: Terrible attention from Dr. Viñalis, she was very despotic when it came to treating you and above all she gave me the wrong treatment, she diagnosed me with a malignant ovarian tumor and told me she had to operate on me urgently, fortunately I went to other doctors to rule out the diagnosis. Very bad I wouldn't go back



Morgan Werdst

Local Guide · 109 reseñas · 20 fotos



★★★★★ Hace 3 años

La doctora Laura Viñal me hizo crecer los miomas, con el objetivo de operarme y con ello ganar más dinero, xq fui con otro doctor y me dijo q esos miomas no dejarán de salir es mejor no operar y controlarlos. Entonces esa "doctora" solo quería sacar dinero, yo confie en ella y solo daño mi cuerpo con potencializar mis miomas. Xq me puso un diu hasta me dió una dirección diferente para irme a colocarmelo allá y no en la clínica, solo estafa y roba y no le importa la salud de sus pacientes.

Translation: Laura Viñal made my fibroids grow, with the aim of having surgery and earning more money, because I went to another doctor and he told me that those fibroids will not stop coming out, it is better not to operate and control them. So that "doctor" only wanted to make money, I trusted her and I only damaged my body by potentiating my fibroids. Because she put an IUD in me she even gave me a different address to go and place it there and not in the clinic, she only scams and steals and does not care about the health of her patients.



Grecia dC

Local Guide · 63 reseñas · 43 fotos



★★★★★ Hace un año

Pensaba ir a esta clínica pero veo que desde hace dos años hay gente quejándose de la tal doctora Viñal y no la han corrido a pesar de la cantidad de quejas por su atención. No da nada de confianza ir a darle tu dinero a una organización que mantiene a personal poco profesional.

Translation: I was thinking of going to this clinic but I see that for two years there have been people complaining about Dr. Viñal and they have not fired her despite the number of complaints about her care. It is not at all trustworthy to go and give your money to an organization that keeps unprofessional staff.



kenya Milan

4 reseñas



★★★★★ Hace 6 años

La atención por parte de la ginecóloga que me atendió no fue lo que esperaba. La consulta duró a lo mucho 20 minutos, siendo que no considero tan "barato" el costo de la misma. En fin, simplemente no tuvo el tacto de indagar a profundidad sobre mi caso, a pesar de que ya llevaba algunos estudios. Además, mostró desinterés sobre mis padecimientos actuales y en general, en el historial clínico (fui a consulta de primera vez) Por ello, no regresaría a seguir invirtiendo mi dinero en consultas, tal vez en otras sucursales sea distinto...

Translation: The attention from the gynecologist who treated me was not what I expected. The consultation lasted at most 20 minutes, being that I do not consider the cost of it so "cheap". In short, she simply did not have the tact to investigate my case in depth, even though she had already done some exams. In addition, she showed disinterest in my current ailments and in general, in the medical history (I went to the

consultation for the first time) Therefore, I would not return to continue investing my money in consultations, perhaps in other branches it will be different...

 **LUZ Blanca**
Local Guide · 29 reseñas · 25 fotos

★★★★★ Hace 6 años

En mexfam revolución La Dra Laura Viñals me dijo que ponerme ahí el DIU que dura 5 años salía más caro y que ella me lo podía poner casi a mitad de precio, ella me recomendó no decirle nada a las chicas de administración para que no supieran que le juega chueco a la empresa. Al siguiente día fui a su consultorio privado en el WTC y yo sabía que iría a doler la puesta del aparato, pero no tanto, al final quede muy adolorida que casi no pude caminar. Le dije que si eso era normal y me dijo que si y que talvez podría seguir así 1 semana o talvez 2. Gasté más de 3000 pesos. Ese día no pude dormir del dolor así que esperando a que dieran las 6 am le escribí que el dolor era muy grande y que me debía sacar el DIU a como de lugar. Y ella insistía en que no exagerara y que no echara a perder el dinero que había gastado. Créanme que fue tan fuerte el dolor que si llegué a pensar en el dinero pero como era tan fuerte no me iba a esperar a que algo peor me pasara. Me dijo que tan luego que llegara a mexfam me pasara sin hablar con las chicas de la administración y que si me preguntaban algo les dijera que venía a ver a agradecerle o algo que no tuviera que ver con una consulta. Me pasé arriba y como estaban abriendo no había nadie. Y ella en vez de portarse linda como cuando me vendió la posibilidad de adquirir el DIU más barato una consulta antes. Se mostró ofendida (viendome como con ojos de odio) por mí como si yo hubiera sido la culpable de sentir los dolores tan fuertes que sufrí y a parte grosera, ella me lo quitó rapidísimo y ni me volteó a ver cuando me salí. Obviamente pensé en quejarme pero pensé. Si lleva ella tantas estrellitas y si mexfam la sigue solapando de seguro sabiendo qué es lo que ella les hace a las pacientes de mexfam revolución, pues pensé que no serviría de nada, además de que no tengo dinero para ir con un abogado y demandarla por su negligencia. Deben saber que yo hace 9 años atrás iba seguido al mexfam de metro Xola, y ahí hubieron veces que el trato con las doctoras no era ni bueno ni malo, y pocas veces muy bueno. Pero siempre que me hice ahí estudios te describían al detalle lo tenias y la solución al problema. Era buena la asistencia hasta eso. Pero me cambié de dirección y di con mexfam revolución. Ahí también fue bueno o medio bueno el lugar hasta que metieron a la Dra Laura Viñals ahí.

Translation: In mexfam revolution Dr. Laura Viñals told me that putting the IUD that lasts 5 years was more expensive and that she could put it on me at almost half the price, she recommended me not to say anything to the administration girls so that they would not know that she is playing crooked with the company. The next day I went to her private office at the WTC and I knew that it would hurt to put on the device, but not so much, in the end I was so sore that I could hardly walk. I asked her if that was normal and she said yes and that maybe I could continue like this for 1 week or maybe 2. I spent more than 3000 pesos. That day I couldn't sleep because of the pain so waiting for 6 am I wrote to her that the pain was very great and that I should remove the IUD at any cost. And she insisted that I not exaggerate and that I did not waste the money I had spent. Believe me, the pain was so strong that I did think about the money but since it was so strong I was not going to wait for something worse to happen to me. She told me that as soon as I arrived at mexfam I should not talk to the girls from the administration and that if they asked me anything I should tell them that I was coming to

see her to thank her or something that had nothing to do with a consultation. I went upstairs and as they were opening there was no one. And instead of behaving pretty like when she sold me the possibility of acquiring the cheapest IUD a consultation before. She was offended (looking at me as if with eyes of hatred) by me as if I had been to blame for feeling the strong pains I suffered and apart from being rude, she took it away from me very quickly and didn't even turn to look at me when I left. Obviously I thought about complaining but I thought. If she wears so many stars and if mexfam continues to hire her, surely knowing what she does to the patients of mexfam revolution, then I thought it would be of no use, besides that I don't have money to go to a lawyer and sue her for her negligence. You must know that 9 years ago I often went to the Xola metro mexfam, and there were times when the treatment with the doctors was neither good nor bad, and rarely very good. But whenever I had exams there, they described in detail what you had and the solution to the problem. The attendance was good until that. But I changed direction and found mexfam revolution. The place was also good or kind of good there until they put Dr. Laura Viñals there.

Centro Tlalpan



Víctor Carrillo
2 reviews · 3 photos



★☆☆☆☆ a year ago

Mala experiencia. Enviaba a mis pacientes con ustedes, pero bajaron la calidad de sus reportes. No lo creía, hasta que personalmente fui yo. Sus resultados de laboratorio no los entregan puntual. Y en las clínicas solo dicen que cambian siempre de proveedores. Muy mal, ya no son confiables. Ya no enviaré a mis pacientes con ustedes.

Google translation: Bad experience. I sent my patients to you, but you lowered the quality of your reports. I didn't believe it, until it was me personally. Your laboratory results are not delivered on time. And in the clinics they only say that they always change providers. Too bad, they are no longer reliable. I will no longer send my patients to you.

Centro Xola



Mónica Pedraza
6 reseñas



★★★★★ Hace 2 años

Hace unos meses estuve en tratamiento por orden de la Dra. Citlali Cortés. Ella siempre me atendió pero las últimas veces me mandó un tratamiento que en lugar de reducir mis quistes en ovarios, los aumentó de tamaño. No conforme con eso me dijo en la última vez "si siente dolor de que no puede caminar, ve a urgencias y se sigue tomando el tratamiento". Una segunda opinión me indicó que ya no debía esperar más y había que operar. Un mes y medio más tarde retiraron tres endometriomas, un teratoma y un mioma, que ahí no detectaron. Estoy muy disgustada, no solo por la atención, sino porque además me tuvo cada vez peor. Hasta que consulté por mi cuenta con una ginecóloga excelente, que hasta patología va a llevar todo lo que sacó porque en la clínica no supieron darme respuesta.

Google translation: A few months ago I was in treatment by order of Dr. Citlali Cortés. She always took care of me but the last few times she sent me a treatment that instead of reducing my ovarian cysts, increased them in size. Not satisfied with that, she told me last time "if you feel pain that you can't walk, go to the emergency room and continue taking the treatment". A second opinion told me that I should not wait any longer and that I had to operate. A month and a half later they removed three endometriomas, a teratoma and a fibroid, which they did not detect there. I am very upset, not only because of the attention, but also because it had me getting worse and worse. Until I consulted on my own with an excellent gynecologist, who even pathology is going to take everything she got because the clinic did not know how to give me an answer.

Centro Nezahualcóyotl



Viridiana Ruiz García

3 reseñas



★★★★★ Hace 7 meses

No esterilizan adecuadamente el instrumental que utilizan causando infecciones, deberían ser revisados por salubridad o cofepris

Google translaton: They do not properly sterilize the instruments they use, causing infections, they should be checked by health or cofepris

[COFEPRIS = Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios, Federal Commission for Protection against Sanitary Risks]



Alejandro Martinez

2 reseñas



★★★★★ Hace 2 años

Pésimo servicio, acudí con el dermatologo NAVARRO MORALES JAIR por una mancha en mi uña me comento que tenia un tipo de melanoma en mi uña (cabe aclarar que ni siquiera me reviso solo lo vio de lejos) me dijo que tenía que hacer una biopsia donde me cobraba 6 mil y que solo con el me la podía realizar, acudí a otro dermatologo muy bueno que me reviso con aparatos y de forma adecuada qué no era nada malo pero para mayo seguridad se realizó la biopsia por un costo mucho menor y no era nada malo solo era un tipo de lunar racial

Recomiendo acudan a doctores tenga ética profesional y no solo quiera aprovecharse de las situaciones para sacar dinero

Les recomiendo la aplicación de DOCTORALIA

AHÍ ENCONTRÉ AL DERMATOLOGO QUE ME ESTA ATENDIENDO AHORITA Y CUENTAN CON MUCHOS ESPECIALISTAS

*Google translation: Terrible service, I went to the dermatologist . . . for a spot on my nail he told me that I had a type of melanoma on my nail (it should be clarified that he did not even check me he only saw it from afar) he told me that I had to do a biopsy where he charged me 6 thousand and that only with him he could perform it, I went to another very good dermatologist who checked me with devices and properly which was nothing bad but for greater security the biopsy was performed for a much lower cost and it was not bad at all, it was just a type of mole
I recommend that you go to doctors, have professional ethics and don't just want to take advantage of situations to get money . . .*



Pao Pao

7 reseñas



★ ★ ★ ★ ★ Hace 3 años

Pésimo servicio , Asistí ala consulta ginecológica

De nada sirve hacer cita si me tardaron 1 HR en pasar , El doctor nisiquiera reviso los estudios simplemente me hizo un chequeo rápido y me mandó a hacer cirugia , no me dio ningún tratamiento , no gasten su dinero es un pésimo servicio , No se si porque no me realice los estudios ahí mandan ese diagnóstico , Fui con otra ginecóloga y me mandó medicamento y se me quitó

Translation: Terrible service. I went to the gynecological consultation. It is useless to make an appointment if it took me 1 hour to get in, The doctor did not even review the exams he simply did a quick check-up and sent me to do surgery, he did not give me any treatment, do not spend your money it is a terrible service, I do not know if because I did not perform the exams there they send that diagnosis, I went to another gynecologist and she sent me medicine and it went away



David Pacheco

Local Guide · 39 reseñas · 12 fotos



★ ★ ★ ★ ★ Hace 6 meses

El personal de recepción súper atento, pero en cuanto a profesionalismo médico tuvimos una mala experiencia, los doctores ignoraron completamente el historial médico de mi novia y le recetaron tratamientos que provocaron interacción con otros medicamentos y no parecieron darle importancia, en especial el doctor Felipe que dió una consulta poco profesional y se notaba que la dió a prida y que se quería ir ya.

Google translation: The front desk staff was super attentive, but in terms of medical professionalism we had a bad experience, the doctors completely ignored my girlfriend's medical history and prescribed treatments that caused interaction with other medications and did not seem to give it importance, especially Dr. Felipe who gave an unprofessional consultation and it was noticeable that he gave it to prida and that he wanted to leave now.



Andrea VF

9 reseñas



★ ★ ★ ★ ★ Hace 2 años

El trato y atención fue pésimo, pedí asesoría de un método anticonceptivo y me pusieron uno que no era apto para mi edad, cuerpo y tamaño 🙄

Google translation: The treatment and attention was terrible, I asked for advice on a contraceptive method and they put one that was not suitable for my age, body and size



Lucía Talavera

Local Guide · 29 reseñas · 1 foto



★★★★★ Editado Hace un año

Mi experiencia nada agradable. Me citan y me atienden media hora después; y yo estaba con el tiempo justo para el trabajo. Además me lastimaron al introducir espejo. Y después me programaron mal mi fecha para recoger resultados y me avisaron hasta llegar a la clínica. Dos horas de camino y se dan cuenta hasta que llegue. Son muy informales. Ya no sé si confiar. Pero mala experiencia en general. Ni ganas de volver, la verdad, con razón nunca hay gente. No pierdan su tiempo.

Transation: My experience was not pleasant at all. They summon me and attend to me half an hour later; and I was just in time for work. They also hurt me when inserting a mirror. And then they mis-scheduled my date to collect results and notified me until I arrived at the clinic. Two hours of walking and they realize it only after I arrived. They are very informal. I don't know whether to trust anymore. But bad experience overall. Nor desire to return, the truth, no wonder there are never people. Don't waste your time.



Melissa Nicolás

1 reseña



★★★★★ Hace un año

Pésimo servicio, de nada sirve hacer cita no respetan los horarios, después de una hora de haber llegado me atendieron y fue porque me quejé con la recepcionista. No me colocaron bien mi dispositivo, tuve que pagar por la colocación de otro y al final se justifican diciendo que tu cuerpo no lo aceptó después de 3 meses, cuando acudí a mi revisión mensual (ultrasonido vaginal) la Dra. Yael García me indicó que todo estaba perfecto, siendo que los hilos eran perceptibles y el dispositivo estaba fuera del cuello uterino. No se los recomiendo pésima experiencia.

Google translation: Terrible service, it is useless to make an appointment they do not respect the schedules, after an hour of having arrived they attended me and it was because I complained to the receptionist.

They did not place my device correctly, I had to pay for the placement of another one and in the end they justify themselves by saying that your body did not accept it after 3 months, when I went to my monthly check-up (vaginal ultrasound) Dr. Yael García told me that everything was perfect, being that the threads were perceptible and the device was outside the cervix

. I do not recommend a lousy experience.



Laura Rendón

Local Guide · 61 reseñas · 2 fotos



★☆☆☆☆ Hace 2 años

Hace 15 años mi mamá asistió por un control ginecológico, y FALSAMENTE le diagnosticaron un papiloma a través de los supuestos estudios que le realizaron, acto seguido la doctora de esa clínica le comento que de la colposcopia resultó VPH y que por ende no se lo comentara a su pareja, mandándole a realizar unas crío cirugías con un costo de \$800.00 cada sesión cada 15 días, por temor y a su vez la valentía ella tuvo que platicarlo con mi papá y consultaron otro especialista, realizando los mismos estudios y la sorpresa fue QUE NO TENÍA NINGÚN VIRUS DEL PAPILOMA, desafortunadamente no se pudieron demandarlos ni a la clínica ni a la supuesta doctora por la negligencia médica y la reparación del daño moral así como psicológico. Por ende, con este comentario espero que llegue a la lectura de muchos que consideren ir, quizás pensarán que ya pasaron muchos años y que los especialistas son otros, pero la confianza en cualquier lugar y con cualquier persona también se rompe con un mal diagnóstico, así que yo recomiendo que asistan a otro centros de atención a la mujer, y que bueno que exista este medio para expresar la mala experiencia de mi mamá y que lo desafortunado es que sigan operando en esta disque clínica. Y por último si hubiera 0 de calificación lo pondría pero coloco una estrella. Mejor pongan una veterinaria.

Translation: 15 years ago my mom went for a gynecological check-up, and she was FALSELY diagnosed with a papilloma through the supposed exams that were carried out, then the doctor of that clinic told her that HPV resulted from the colposcopy and that therefore she did not tell her partner, sending her to perform some surgeries with a cost of \$800.00 each session every 15 days, out of fear and at the same time courage she had to talk about it with my dad and they consulted another specialist, performing the same exams and the surprise was THAT SHE DID NOT HAVE ANY PAPILOMAVIRUS, unfortunately neither the clinic nor the alleged doctor could be sued for medical negligence and reparation of moral as well as psychological damage. Therefore, with this comment I hope that it reaches the reading of many who consider going, perhaps they will think that many years have passed and that the specialists are others, but trust anywhere and with anyone is also broken with a bad diagnosis, so I recommend that they attend other women's care centers, and how good that this means exists to express my mother's bad experience and that the unfortunate thing is that they continue to operate in this so-called clinic. And finally, if there was a 0 rating, I would put it but I place a star. Better to use a veterinarian.



Lizz Pastrana
3 reseñas



★★★★★ Hace 3 años

Pésimo servicio! Fui por unas radiografías y primero dijeron que enviarían los resultados en el transcurso de la tarde, luego que durante la mañana! Y al final llame y me dijeron que el médico había quedado que por la tarde! No puede ser que jueguen así con la salud de las personas! Eran urgentes, que digan las cosas claras y no se comprometan con algo que no podrán cumplir

Google translation: Terrible service! I went for some x-rays and first they said they would send the results in the course of the afternoon, then that during the morning! And in the end I called and they told me that the doctor had arranged for the afternoon! It cannot be that they play with people's health like this! They were urgent, that they say things clearly and do not commit to something that they will not be able to fulfill



AR S.
3 reseñas



★★★★★ Hace 5 años

Pésima atención médica. La doctora fue una prepotente e incompetente. Fui a revisión por dolores en la matriz, la doctora me lastimó terrible en el tacto, a lo cual le pregunté si no sería mejor mediante colposcopia o Papanicolaou, la supuesta doctora me contestó de forma muy grosera: "pues me hubiera dicho que quería Papanicolaou". O sea, si yo fui con una supuesta experta, fue para que me dijera qué estudios necesitaba según mis dolores, yo cómo voy a saber qué necesito. Quise evitar ir al IMSS para obtener un trato más humano y más certero diagnóstico, y salió igual o peor, porque aparte pagué mucho y el trato fue déspota. NO VAYAN A ESTA PSEUDOCLÍNICA con esta gente infame y grosera.

Translation: Terrible medical care. The doctor was arrogant and incompetent. I went for a check-up for pain in the womb, the doctor hurt me terribly in the touch, to which I asked her if it would not be better by colposcopy or Pap smear, the supposed doctor answered me very rudely: "Well, she would have told me that she wanted a Pap smear". In other words, if I went to a supposed expert, it was so that she could tell me what exams I needed according to my pain, how am I going to know what I need. I wanted to avoid going to the IMSS to get a more humane treatment and a more accurate diagnosis, and it came out the same or worse, because I also paid a lot and the treatment was despotic. DO NOT GO TO THIS PSEUDO-CLINIC with these infamous and rude people.